



**PANEVROPSKI UNIVERZITET "APEIRON" BANJA LUKA
FAKULTET POSLOVNE EKONOMIJE BANJA LUKA**

**UPRAVLJANJE KVALITETOM PUTEM PLANIRANJA I
KONTROLE U MSP**

-DIPLOMSKI RAD-

Student:
Nada Stupar
Indeks br.272-08/VPM
Predmet: Savremeni menadžment

Mentor:
Prof. dr Željko Baroš

Banja Luka, novembar 2012.